

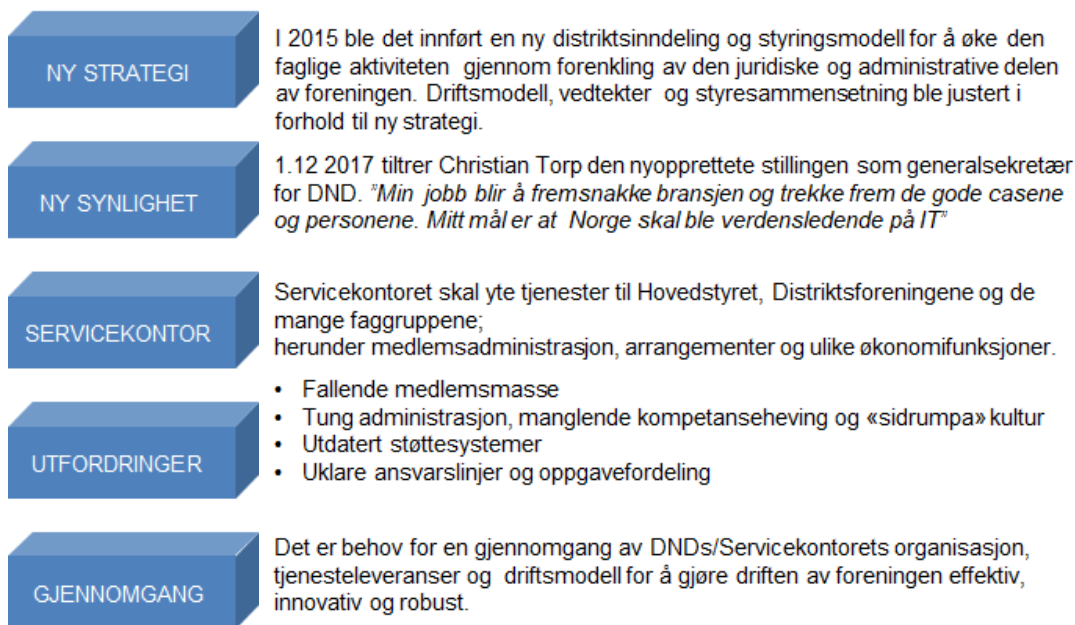
Orientering om Den Norske Dataforenings Servicekontor AS 2018

Styret har i 2018 bestått av:

- Trygve Solem, Styreleder
- Cato Musæus, Eirik Thun, styremedlemmer
- Tove Kjærås, styremedlem ansattes representant

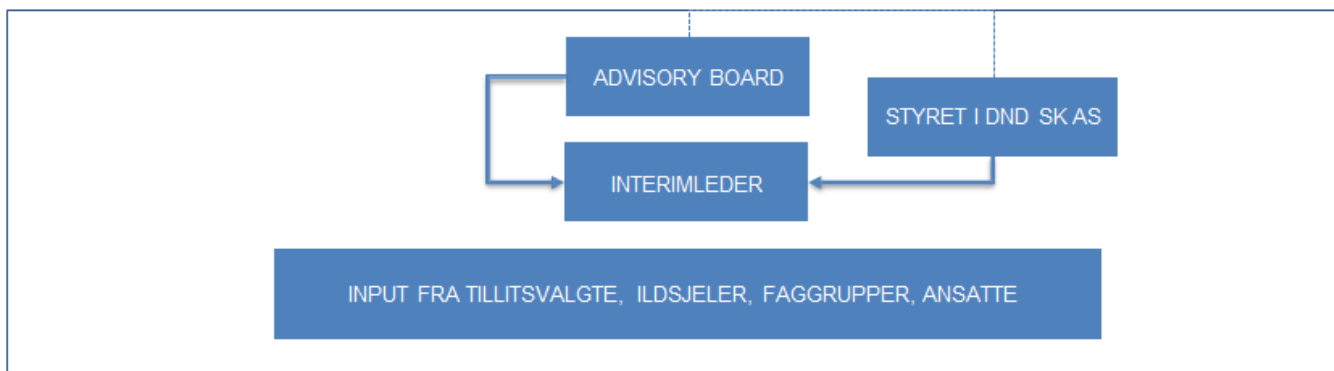
Organisasjonsgjennomgang - endringer 2018/2019

Eierne i Den norske dataforening (DND) ønsker en vurdering av Servicekontorets funksjoner og fremtid



Prosjektorganisering og mandat

PROSJEKTORGANISERING

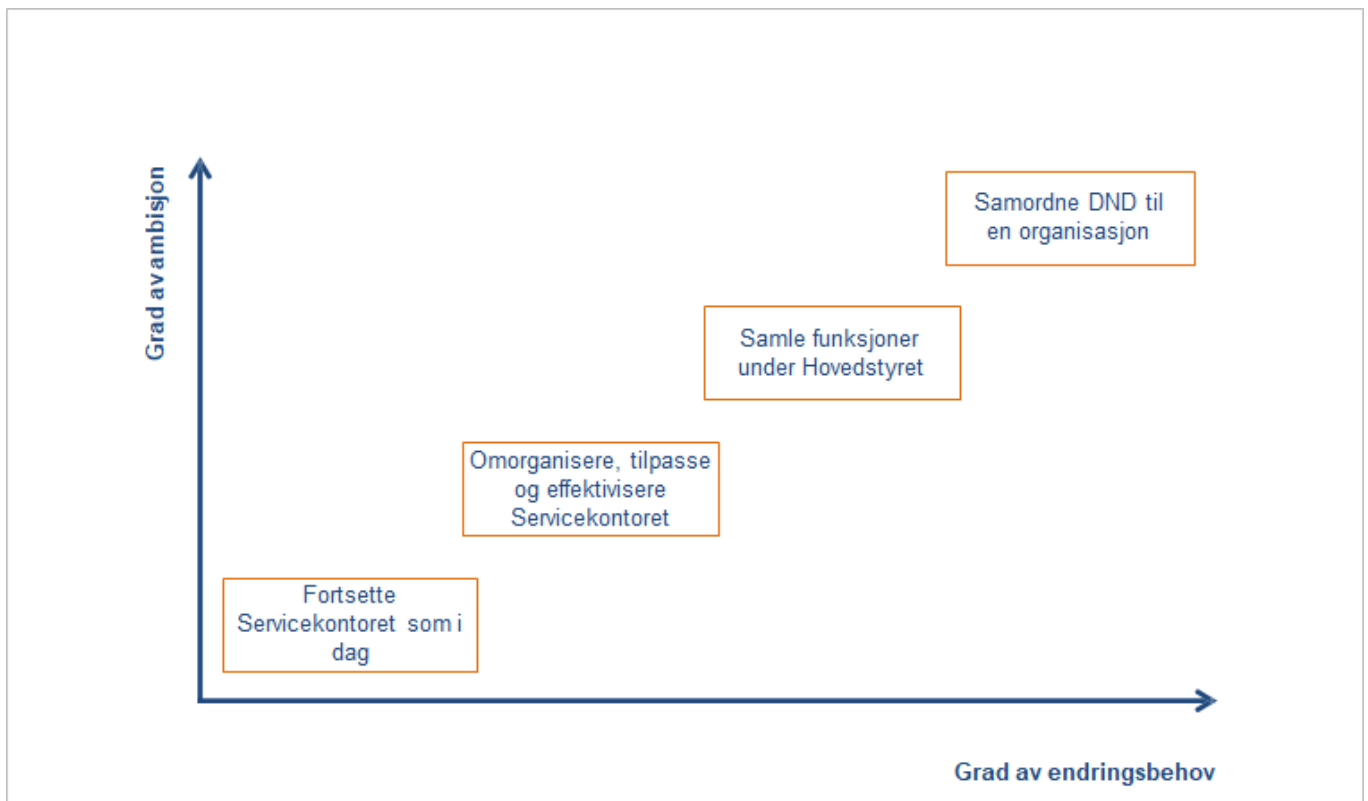


MANDAT

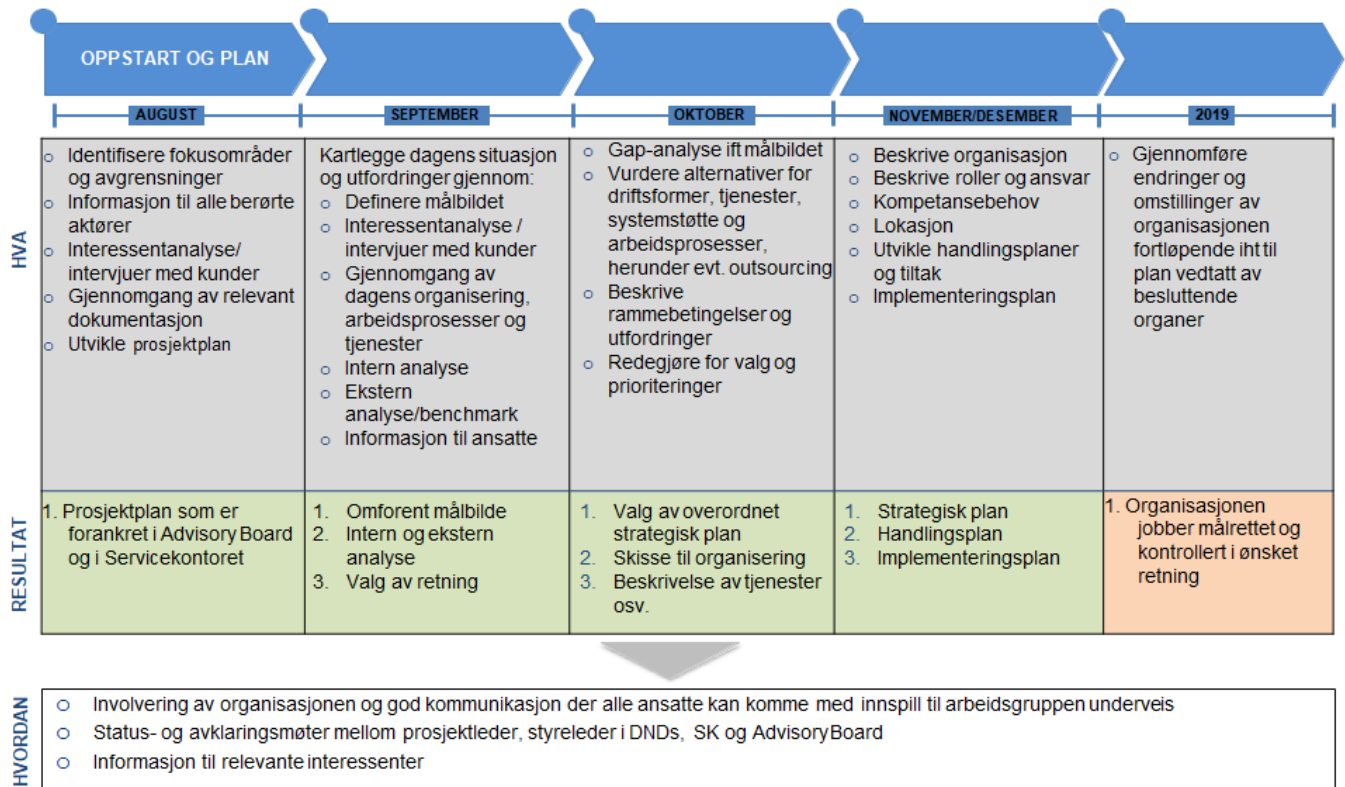
- 1 Oppsummere i dialog med kundene og sentrale interessenter om hvilke tjenester det er behov for fremover
- 2 Avklare utviklings- og endringsbehov som eierne forventer for å understøtte foreningens videre strategiske utvikling
- 3 Vurdere alternative driftsformer for ulike tjenester mtp kvalitet, effektivitet, sårbarhet, fleksibilitet og økonomisk bærekraft for Servicekontoret
- 4 Fremlegge anbefaling over endringstiltak og plan for gjennomføring
- 5 Vurdere anbefalinger og tiltak ift personal og organisasjonsutviklingsprosesser i servicekontoret
- 6 Gjennomføre eventuelle endringer og omstillinger av organisasjonen fortløpende iht til plan vedtatt av styret

Prosjektet skal gjennomføres i samarbeid med et Advisory Board bestående av Terje Wold, leder i Hovedstyret, Roger Schäfer, leder i DND Sør-Øst og Trygve Solem, leder i Servicekontoret.

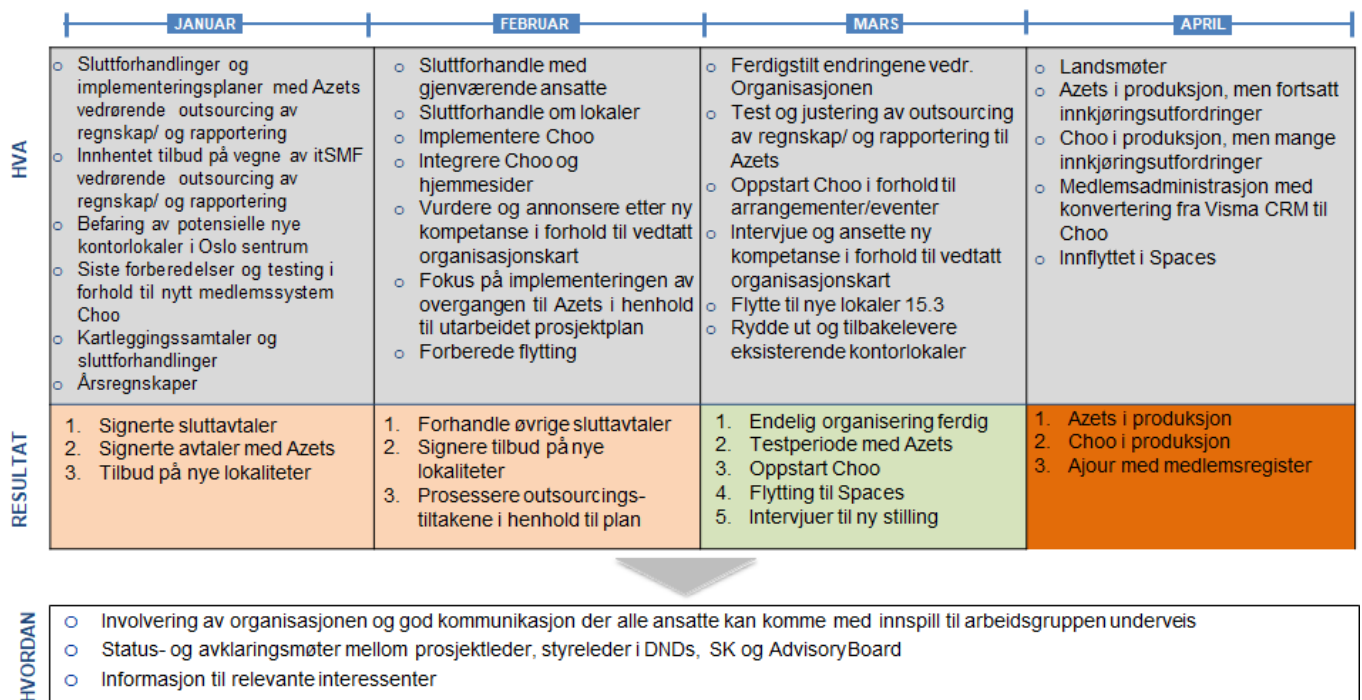
Resultatene av prosessen er avhengig av eiernes/styrets ambisjon om hvordan DND skal fremstå som relevant i fremtiden



Prosjektplan 2018



Implementeringsplan 2019



Fokusområder 2019

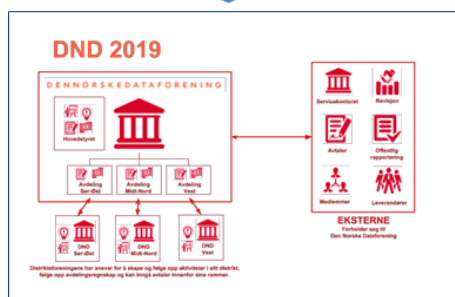
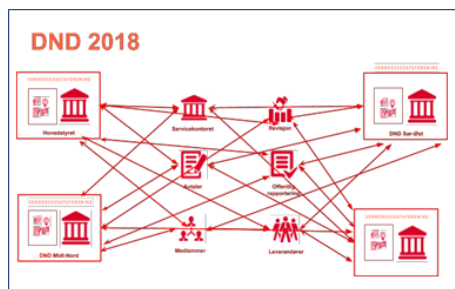
Servicekontorets organisering

- Organisasjon:
 - konkurransedyktig kompetanse og eventsystemer (app, brukervennlig web, innhold)
 - Forretningsutvikling Etablere en effektiv leveranseorganisasjon
 - Skape intern prestasjonskultur (kommersiell innstilling, feire når man lykkes, kompetanseutvikling, ansvarsroller og lignende)
- Kurs og arrangementer:
 - Skape Norges beste IT-kurs og –arrangementer
- Relevant og /innovasjon:
 - Nye produkter i nettbutikk (streaming av hele eller deler av arrangementer, kjøp av foredrag, eller lignende)
 - Trender og nyheter – utfordre FG og programkomiteer
 - Konkurranser som skaper oppmerksomhet og virker rekrutterende (Norges beste GTA'er, WOW, COD, og så videre)
- Faggrupper:
 - Tydeliggjøre rolleforståelse; målsetning, forventning, ansvar, fullmakt, belønning (handlingsplaner/KPI'er)
 - Choache/følge opp gruppene, også evt. KPI'er for å styre og utvikle gruppene mer strukturert

Uavhengig av Servicekontorets organisering

- Nye medlemmer:
 - Stoppe utmeldinger og rekruttere nye (skape økonomisk handlefrihet)
 - Skape relevante medlemsverdier
- Oppmerksomhetskapende kommunikasjon:
 - Ta plass som preferert og relevant meningsbærer og ekspert i samfunnsdebatten
 - Brande DND som relevant bransjeforening
 - Synliggjøre generalsekretæren utover CW (eks FA mandag IT-seksjon, DN, TU og lignende)
- Nye lokaler:
 - Vurdere muligheten til å finne mer egnede og tilpassede lokaler

Økonomi og rapportering

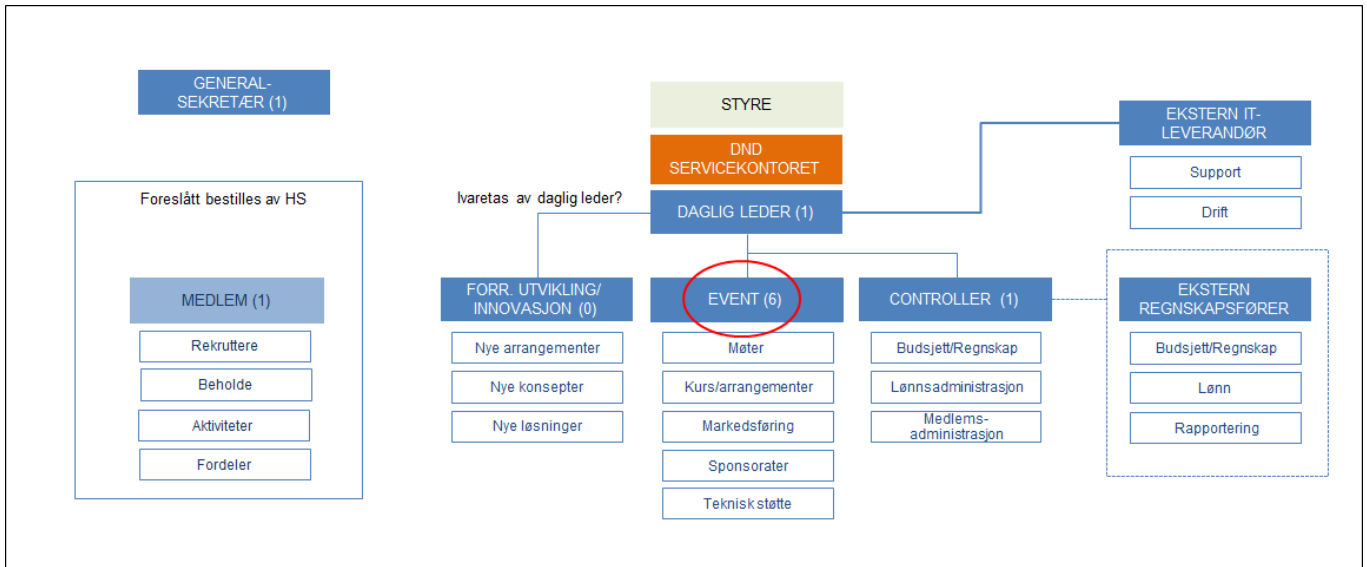


Mål å flytte all regnskapsføring til Hovedstyret og samle alle ansatte i denne enheten. Distriktsforeningene må (inntil videre) kunne opprettes som avdelinger og avhengig av fremtidig beslutninger; kanskje også etablere faggruppene som underavdelinger til de enkelte Distriktsforeningene. På sikt eliminere Distriktsforeningene.

- Automatisere og effektivisere dagens regnskapsføring og – rapportering (no hands)
- Være eller oppleves som skybasert
- Forenkle oppfølging og mer tidsriktig informasjon til brukerne:
 - Hovedstyret
 - Distriktsstyrene
 - Generalsekretæren
 - Ansatte
 - Faggruppeledere (i hvert fall på sikt)
- Inneha eller støtte integrasjoner mot enkle dashbord som sammenstiller informasjon fra ulike systemer og gir brukerne tidsriktig og relevant informasjon (via datavarehus)
- Behov for å bidra med:
 - Rapportering på skatter og avgifter til myndigheter.
 - Bankavstemming
 - Lønnskjøring
 - Utarbeidelse av årsregnskap
 - Oppfølging i forbindelse med revisjon
 - Faktureringer som ikke går via medlemssystemet Choo
 - Purring av forfalte fakturaer
 - Annet

I dag er det to fulltids regnskapsfunksjoner pluss en fulltid controller samt en deltid (50%). Det er en målsetning å redusere dette til 70%.

Organisasjon – Servicekontoret AS



EVENT (6) Event består av eventsjef, tre koordinatore, markedsfører, teknisk støtte