

Hvordan sørger jeg for godt nok nivå av UU?

Glenn Ivar Husom/ UX Designer
12.02.2020

sopra  steria





**Heller mange som kan
litt, enn én ekspert**



Litt om meg

- Begynte med UU-arbeid som analytiker i Funka
 - Jobber veldig systematisk
 - Benytter automatiske verktøy som support, men ikke som faktisk test
 - Tester sidetyper og delkomponenter
 - Er fokusert på å finne problemer og brudd
 - Veldig nyttig for statusrapport på en løsning
 - Er sjeldent involvert i arbeidet etter rapporten blir levert



Litt om meg

- Byttet jobb til UX designer i Sopra Steria, med ny hverdag
 - Jobbes mest med små komponenter eller delkomponenter
 - Brukertester kjøres jevnlig og mye kontakt med brukere
 - Evig spørsmål: Hva må vi IKKE gjøre noe med?
 - Alltid en backlog
 - Hva kommer inn uten UU-sjekk?
 - MVP vs UU



Hva har jeg lært av denne overgangen?

- Sjelden at man har luksusen med tid nok til å sjekke absolutt alt når man først er i gang
 - Men manglende kunnskap hos de forskjellige rollene gjør at oversikten sjelden kommer selv om man vil
- Mange ønsker seg et automatisk verktøy som løser alt
 - Men det mangler kunnskap om hvordan å lese rapportene til verktøyene
- Det er lite inkludering av de dette faktisk dreier seg om – brukerne
 - Mange tenker at brukertester blir best ved å finne gjennomsnittlige, altså «normale» brukere



Hvordan jobber jeg i dag?

- Som designer så inkluderer jeg hensyn til UU i alle mine skisser og løsninger
- Prøver å inkludere brukere med nedsatt funksjonsevne i spektrummet av brukere vi tar med i brukertester
- Benytter enhver mulighet til å snakke om UU med alle roller i kontekst av det de jobber med akkurat nå
- Kjører statussjekk hvert halvår på løsningene våre i form av storskala gjennomgang
- Stiller meg tilgjengelig som tester med hjelpemidler når brukerhistorier når test-stadiet, og lærer opp de som ønsker i hjelpemiddel-basics
- Sørger for at det dokumenteres grundig når valg blir tatt for løsningen hvor UU kan være et tema



Mine råd for å imøtekomme utfordringene rundt UU

- Innfør periodiske gjennomganger av alt for statussjekk
- Understøtt disse med opplæring i enkle tester hver rolle kan utføre selv
 - Utviklere: Kodevalidering
 - Testere: Tastaturgjennomgang
 - Designere: Kontrast
 - Redaktører: Alt-tekst og overskrifter
- Men ikke minst.....



SNAKK om UU!

- UU læres best med erfaring og at man blir utsatt for mange forskjellige situasjoner
- Dessverre har ikke alle mulighet til å jobbe med UU 8 timer hver dag 5 dager i uka
- Da vil det hjelpe stort om man faktisk tar opp diskusjoner om utfordringer relatert til UU, og scenarioer i prosjektet/utviklingen



Prøv å inkludere brukere med nedsatt funksjonsevne

- Uansett hvor mye man selv kan om testing av UU, tester man bare teoretisk mulighet
 - Kun brukerne av løsningen er de som kan verifisere praktisk mulighet
- Om man har mulighet til å observere brukertester, eller dele opptak eller lignende, er brukertester med personer med nedsatt funksjonsevne en god måte å spre bevissthet på, og bidra til diskusjoner
- Man må uansett teste dette for å sjekke at man er i tråd med lovkravene, å få noe av testingen gratis via brukertester kan være kostnadsbesparende
- Og når vi snakker om lovkrav...



Webdirektivet

- Må bygge nye erfaringer med hva som kommer
 - WCAG 2.1
 - Synstolkning
 - Tilgjengelighetserklæringen
 - Tilbakemeldingstjeneste



Veien videre

- Prøve å få arbeidet med tilgjengelighetserklæringen til å bidra til kvalitetssikringen av løsninger i drift og prosjekter
- Tilbakemeldingstjenesten kan være en gullgruve.....eller et sted hvor problemer går for å bli glemt
 - Prøv å tilpass rutinene for tilbakemeldinger slik at tilbakemeldinger faktisk blir verdifulle
 - Tilbakemeldinger kan føre til nye punkter i tilgjengelighetserklæringen, så en tett relasjon mellom disse er gunstig
- Husk at brukerne fortsatt skal stå i sentrum, og inkluder de der man kan. Kanskje er det brukerne som har de beste ideene om din tilbakemeldingstjeneste?

Thanks for
watching

sopra  steria

Delivering Transformation. Together.

www.soprasteria.no