

Orientering om Servicekontoret

2020 var et svært vanskelig år for Den norske dataforenings servicekontor AS. Pandemien kom på toppen av en rekke utfordringer vi hadde etter omstilling og implementering av nye systemer i 2019. Det har vært, og er fremdeles, etterslep i mange oppgaver.

Oppsummert har året handlet om permitteringer og nedbemanning, inntektstap med påfølgende likviditetsutfordringer, kostnadsreducerende tiltak, opprydning etter implementering av nytt økonomisystem og medlemssystem, mangelfulle interne økonomiske kontrollrutiner, manglende opplæring av medarbeidere, problemer med medlemssystemet og et generelt stort utviklingsbehov i foreningen.

Nesten 75 % av årsverkene til medarbeiderne ble permittert 1. april, og bare de mest kritiske ble fulgt opp i perioden etterpå. Det betyr at mye ikke ble løst fortløpende. Undertegnede begynte som ny daglig leder 1. juni, og det var mange oppgaver som ventet, både internt og eksternt for våre kunder. Den tunge byråkratiske organiseringen i foreningen forverret situasjonen og beslagla mye tid og ressurser. Hele organisasjonen ser frem til en smidigere og mer forenklet organisasjon etter vedtak på landsmøtet i foreningen.

Tross alt er vi stolte over å ha klart å opprettholde aktivitet for mange medlemmer i Dataforeningen gjennom digitale arrangementer og møter i annerledesåret. Medarbeiderne har igjen vist en imponerende og enestående evne til å stå oppreist i vanskelige tider, og til å tilpasse seg påkrevde endringer uten særlig opplæring.

Styrets sammensetning i 2020

Styrets leder: Terje Wold

Styremedlemmer: Vibeke Mjaaland, Gisle Fauskanger, Roger Schäffer, Ingeborg Endresen og Eirik Thun. Sistnevnte ble erstattet av ny styreleder i DND Midt-Nord i løpet av året; Eirik Kristiansen.

Økonomi

Underskuddet fra 2019 har hindret oss fra å få kompensasjonsstøtte fra staten og inntektene ble i 2020 redusert med nesten tre millioner kroner målt mot fjoråret, og nesten fem millioner ned fra 2018. Permitteringenene reduserte en del av personalkostnadene og vi endte opp 2,8 millioner lavere enn året før. I tillegg er andre driftskostnader redusert med ytterligere 1,1 million, som er mer enn 30 % reduksjon. Til tross for alle tiltak for å redusere kostnader, ble driftsresultatet to millioner i minus. De siste års negative resultater har tæret på sparepengene og disse er nå er brukt opp. Fusjonen med DND Kompetanse AS i 2020 gjorde likevel at egenkapitalen anses å være god ved utgangen av året.

Oppstillingen nedenfor viser hovedlinjer og sammenligningstall fra regnskapet de siste årene:

DND SK	2018	2019	2020
Inntekter	11 413	9 409	6 433
Personalkostnader	9 041	8 888	6 069
Andre driftskostnader	3 400	3 472	2 374
Driftsresultat	-1 029	-2 950	-2 011

NOK i 1000

Infrastruktur

Etter gjentatte problemer med medlemssystemet, bestemte vi å slutte med å bruke det i november 2020. Det betyr at vi per i dag ikke har et fungerende medlemssystem. En bredt sammensatt arbeidsgruppe, med deltagere både fra Servicekontoret og ildsjeler og tillitsvalgte fra flere distrikter, arbeider nå med anskaffelse av nytt system, og vi håper på å kunne implementere det andre halvår i 2021.

Regnskapsbyrået Azets har vært en viktig støttespiller for meg som daglig leder i en krevende tid, og CoZone har vist seg å være et godt og brukervennlig verktøy for medarbeiderne. I siste halvdel av 2020 og fra 2021 har vi implementert mange nye rutiner som skal sikre god økonomiinformasjon til foreningen.

Organisasjon

Dessverre har vi i store deler av året manglet nødvendige ressurser på grunn av den vedvarende vanskelige situasjonen Covid-19 har skapt. I slutten av året ble det klart at vi blir fire færre medarbeidere i løpet av 2021. Dette skjer etter nedbemanning av 2,5 årsverk og at en medarbeider blir pensjonist og har sagt opp sin stilling. Den stadig økte digitaliseringen i samfunnet og endret kompetansebehov var hovedårsak til nedbemanningen, i tillegg til en svært vanskelig økonomisk situasjon.

Det var en tøff start for meg i Dataforeningen. Etter mange vanskelige og krevende arbeidsoppgaver de første månedene, er jeg likevel optimist og ser lyst på fremtiden for både administrasjonen og foreningen i sin helhet. Jeg opplever at endringsviljen er stor om dagen, og jeg gleder meg til fortsettelsen.

Med vennlig hilsen

Marianne Hofseth-Olsen

Daglig leder